

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 09.09.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта (далее — «Пользователи»).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных данных Пользователей.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Администрацией сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет.

1.6. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

1.7. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://sml-okna.ru>

2.2. Администрация сайта — ИП Максимов Дмитрий Алексеевич, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. Файлы cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.8. Данные о поведении на сайте — информация о просмотренных страницах, времени пребывания на сайте, кликах и иных действиях Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

3.2. Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают следующую информацию:

- имя Пользователя;

- контактный телефон Пользователя.

3.3. Для работы и защиты Сайта могут обрабатываться технические сведения о посещении, включая IP-адрес, сведения о браузере, время запроса и файлы cookie.

3.4. Иная персональная информация обрабатывается только при наличии соответствующих целей и законных оснований. Сведения о получении согласия сохраняются в минимальном объеме для подтверждения правового основания обработки.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта использует в целях:

- рассмотрения запросов и заявок Пользователя по товарам и услугам, представленным на Сайте;
- установления обратной связи по направленной заявке, обсуждения окон, стоимости, консультации или замера;
- согласования дальнейшего взаимодействия и действий, необходимых для заключения договора по инициативе Пользователя;
- подтверждения правового основания обработки и исполнения обращений Пользователя по вопросам его персональных данных.

4.2. Рекламные звонки и рассылки не входят в цель ответа на заявку. Обработка для рекламы требует отдельного законного основания и предварительного согласия в предусмотренных законом случаях.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка данных заявки осуществляется до завершения её рассмотрения и обратной связи, но не более 90 календарных дней со дня получения при отсутствии другого законного основания. Используются средства автоматизации и обработка без их использования. Согласие предоставляется отдельно от Политики посредством самостоятельного выбора первоначально пустого флажка и отправки формы.

5.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Для приёма, хранения заявок и уведомления Оператора используются сервисы, указанные в разделе 8 Политики обработки персональных данных ниже.

5.3. При инциденте, указанном в ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, Администрация сайта уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с выявления и сообщает результаты внутреннего расследования в течение 72 часов. Обязанности перед субъектами исполняются в предусмотренных законом случаях.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.5. По достижении цели или отзыве согласия данные, для которых отсутствует другое законное основание обработки, уничтожаются в предусмотренный законом срок, как правило не позднее 30 дней.

5.6. При сборе данных граждан РФ соблюдаются требования ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ. База заявок Flexbe и её резервные копии находятся в России по адресу ЦОД: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3. Уведомления о заявках поступают на zeron76@yandex.ru и в МАХ через встроенную интеграцию Flexbe. Сведения о поставщиках приведены в разделе 8 Политики обработки персональных данных ниже.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без согласия Пользователя или иного законного основания, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, кроме предусмотренных законом случаев;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в

существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

- уведомить Роскомнадзор об инциденте в случаях и сроки, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за нарушение законодательства о персональных данных в установленном законом порядке.

7.2. Предоставление данных третьим лицам и доступ к ним допускаются только при наличии законного основания. Общедоступность отдельных сведений сама по себе не освобождает Администрацию сайта от обязанностей по законной обработке.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь может направить Администрации сайта обращение для добровольного урегулирования спора. Это не ограничивает право обратиться в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращения по персональным данным рассматриваются в сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ: сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней в установленных законом случаях.

8.3. Подсудность спора определяется законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

9.2. Политика вступает в силу с момента её фактического размещения на Сайте, если более поздняя дата не указана отдельно.

9.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу: zeron76@yandex.ru.

9.4. Действующая Политика доступна на Сайте <https://sml-okna.ru> по ссылкам рядом с формами сбора данных.

9.5. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее выданное согласие и не создаёт основания для прошлой обработки.

9.6. Пользователь может отозвать согласие, направив сообщение на zeron76@yandex.ru или по адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д. 17А, кв. 89.

РЕКВИЗИТЫ

ИП Максимов Дмитрий Алексеевич

Адрес для корреспонденции: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д. 17А, кв. 89

ИНН: 505312181348

E-mail: zeron76@yandex.ru

Сайт: <https://sml-okna.ru>

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата последнего обновления: 09.09.2026

1. Общие положения

1.1 ИП Максимов Дмитрий Алексеевич (далее по тексту — Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://sml-okna.ru>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу:

<https://sml-okna.ru>

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://sml-okna.ru>

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://sml-okna.ru>.

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1. Имя Пользователя.

3.2. Номер телефона Пользователя.

3.3. Минимальные сведения о подтверждении согласия: идентификатор заявки, дата и время, страница, факт подтверждения и редакция согласия.

3.4. Сведения, необходимые для рассмотрения обращений по персональным данным: контактные сведения заявителя, содержание обращения и данные для поиска заявки и проверки полномочий.

3.5. Технические сведения о посещении Сайта и файлы cookie.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки имени и номера телефона Пользователя:

4.1.1. Рассмотрение обращения, обратная связь по заявке, обсуждение стоимости окон, консультации или замера и согласование оказания представленных на Сайте услуг.

4.1.2. Действия, необходимые для заключения договора по инициативе Пользователя или исполнения договора с ним, в пределах необходимого состава данных.

4.1.3. Сохранение минимальных доказательств получения согласия и исполнения законных обязанностей перед Пользователем.

4.1.4. Рассмотрение обращений Пользователя по вопросам его персональных данных.

4.1.5. Последующие рекламные сообщения не охватываются согласием на ответ по заявке; для них требуется отдельное законное основание и предварительное согласие в предусмотренных законом случаях.

4.2. Технические сведения используются для работы и защиты Сайта. Для аналитики и рекламных технологий определяются самостоятельные цели, состав данных, получатели, основания и сроки.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка данных, направленных через формы Сайта <https://sml-okna.ru>, осуществляется на основании согласия Пользователя по п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Согласие оформляется

отдельным текстом и отдельным подтверждающим действием. Ознакомление с Политикой само по себе не означает согласия.

5.2. Для необходимых договорных действий применяется п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; для исполнения законных обязанностей — п. 2 ч. 1 ст. 6. Техническая обработка для работы и защиты Сайта может осуществляться по п. 7 ч. 1 ст. 6 при соблюдении прав и свобод Пользователя. Настройки браузера сами по себе не подтверждают согласия на аналитику или рекламу.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Пользователь подтверждает отдельное согласие самостоятельным выбором первоначально пустого флажка со ссылкой на текст согласия и отправкой формы на Сайте <https://sml-okna.ru>. Оператор сохраняет доказательства получения согласия.

6.2 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые меры, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора zeron76@yandex.ru или по почтовому адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д. 17А, кв. 89, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4. Данные заявки обрабатываются до завершения рассмотрения и обратной связи, но не более 90 календарных дней со дня получения при отсутствии другого законного основания. Срок также определяется следующими критериями:

- достижением целей обработки персональных данных;
- истечением срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- отзывом согласия субъектом персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявлением неправомерной обработки персональных данных.

6.5 В случае достижения целей обработки персональных данных, а также при отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения указанных целей или получения отзыва согласия, если отсутствует предусмотренное законом основание для продолжения обработки.

6.6 Обработка персональных данных может быть прекращена досрочно по требованию субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7 По истечении сроков обработки, указанных в настоящем разделе, любые действия с персональными данными (их хранение, уточнение, передача, блокирование, уничтожение) осуществляются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес оператора zeron76@yandex.ru или по почтовому адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д. 17А, кв. 89, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9. Уничтожение охватывает заявки Flexbe, письма Яндекс Почты, сообщения МАХ и используемые Оператором копии на устройствах и в выгрузках. Для порученных обработок обеспечивается исполнение соответствующих обязанностей исполнителем.

6.10. Сроки хранения сведений о согласии, обращений Пользователей и технических сведений определяются целями их обработки и критериями, установленными в пункте 6.4 настоящей Политики.

7. Защита персональных данных

7.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Реализуемые требования к защите персональных данных: доступ к учётным записям Flexbe, электронной почты и МАХ имеет только Оператор; учётные записи защищены паролями и двухфакторной защитой; заявки Оператор рассматривает лично.

7.3. Организацию обработки и рассмотрение заявок Оператор осуществляет лично. Доступ поставщиков сервисов ограничивается необходимым объёмом и законными основаниями.

7.4. При инциденте, указанном в ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с выявления и сообщает результаты внутреннего расследования в течение 72 часов.

8. Предоставление персональных данных третьим лицам

8.1. Имя и телефон принимаются и хранятся в Flexbe. Уведомления направляются на zeron76@yandex.ru и в МАХ через встроенную интеграцию Flexbe для ответа Оператора на заявку. Предоставление осуществляется при наличии законного основания; для обработки по поручению применяются требования ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

8.2. Используемые сервисы и поставщики:

- Flexbe — ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ИНН 772195154631, ОГРНИП 325774600700001; адрес: 108813, Россия, г. Москва, Московский п., г. Московский, ул. Радужная, д. 9, кв. 218; приём и хранение заявок, отправка уведомлений;
- Яндекс Почта — ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193; адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; доставка и хранение почтовых уведомлений;
- МАХ — ООО «МАХ», ИНН 9714058267; адрес: 125167, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79; доставка и хранение уведомлений через встроенную интеграцию Flexbe. База заявок Flexbe и её резервные копии размещены в России по адресу ЦОД: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки его персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

9.2. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Оператор в любое время.

9.5. Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 3 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

9.6. Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

9.1.1. Права и обязанности Оператора:

9.1.2. Оператор обязан осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности;

9.1.3. Оператор обязан соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

9.1.4. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

9.1.5. Рекламные сообщения направляются только при наличии необходимого предварительного согласия и иных предусмотренных законом условий;

9.1.6. Оператор рассматривает обращения Пользователей и исполняет требования об уточнении, прекращении обработки и уничтожении данных в предусмотренных законом случаях и сроки.

10. Заключительные положения

10.1. Политика применяется к обработке данных посетителей Сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 Продукты и услуги Оператора могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Условия обработки на стороннем сайте определяет его оператор. Оператор сохраняет ответственность за собственные действия в пределах закона.

10.3 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на сайт <https://sml-okna.ru>.

10.4 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Оператора и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Оператора, Пользователя или устройства Пользователя.

10.5 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения применяются с даты фактического размещения (публикации) на официальном сайте <https://sml-okna.ru>.

10.6 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты zeron76@yandex.ru или по почтовому адресу: 144001, Московская область, г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д. 17А, кв. 89